

Содержание курса

*Блаженны миротворцы,
ибо они будут наречены сынами Божиими*

Мф.5:9

1. Профилактика церковных конфликтов.

- 1.1. Создание «пасторской команды».
- 1.2. Непоощрение лидерства недуховных членов церкви.
- 1.3. Соответствующее специфике конкретной церкви «распределение власти» на трех – иногда четырех - уровнях: пастор, братский совет, церковный совет, общее собрание.

2. Индивидуальный подход в разрешении конфликтов. Миф о разрешимости любого конфликта.

3. Типология конфликтов.

- 3.1. По числу и статусу участников.
 - 3.1.1. Локальные (член церкви - член церкви; пастор - член церкви; пастор – лидер и др.).
 - 3.1.2. Нелокальные (пастор – оппозиционная группа; пастор и его команда – член церкви, оппозиционная группа и др.).
- 3.2. По причинам.
 - 3.2.1. На богословской основе.
 - 3.2.2. На небогословской основе: несовпадения во мнениях, оценках, решениях, предпочтениях, в духовном, церковном опыте, межличностная неприязнь, проблемы с характером и др.
- 3.3. По индивидуальным особенностям человека – источника конфликта.
 - 3.3.1. По степени его способности к конструктивному диалогу (примирителен – непримирителен).

3.3.2. По уровню духовности (духовный – плотский – находящийся в обольщении - «тихо умерший» или «случайный») .

3.3.3. По интеллектуальному уровню.

4. Методы решения конфликтов.

- 4.1. Метод выслушивания обеих сторон;
- 4.2. Метод нейтральности, или скрывания личных оценок;
- 4.3. Метод «замораживания конфликта»;
- 4.4. Метод арбитража;
- 4.5. Метод микропобед (деления конфликта на микрочасти).
- 4.6. Метод выделения ключевой причины конфликта.
- 4.7. Метод «гнущейся березки».
- 4.8. Метод дистанцирования от людей с духовными патологиями.
- 4.9. Метод заботы о собственном сердце при подключении к конфликтной ситуации.
- 4.10. Метод сочетания снисхождения и святой бескомпромиссности.
- 4.11. Метод недоверчивого доверия.
- 4.12. Метод молитвенного упования на Божьи обетования.
- 4.13. Методы церковной дисциплины.

5. Типичные ошибки.